Справка по результатам анкетирования «Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) учащихся, качеством предоставляемых образовательных услуг»

 Сроки: ноябрь 2020

Категория: родители (законные представители) учащихся:

всего- 77

приняли участие- 36 (47%)

Результаты и выводы:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Вопрос | Ответ: Согласен | Ответ: В основном, согласен | Ответ: Не согласен | Предложения родителей (законных представителей).Примечания. |
| ЭМОЦИОНАЛЬНАЯ АТМОСФЕРА В ШКОЛЕ |
| Педагоги справедливы по отношению к моему ребенку | 18 (50%) | 18 (50%) | - | Проводить больше мероприятий в очной форме |
| У моего ребенка складываются нормальные взаимоотношения с педагогами | 21(58%) | 15 (42%) | - |
| У моего ребенка складываются нормальные взаимоотношения с одноклассниками | 22 (61%) | 14 (39%) | - |
| Педагоги учитывают индивидуальные особенности моего ребенка | 20 (55%) | 15(42%) | 1 (3%) |
| Администрация и педагоги прислушиваются к родительскому мнению и учитывают его | 20 (55%) | 13 (36%) | 3 (9%) |
| ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ УРОВЕНЬ ПЕДАГОГОВ |
| Педагоги на высоком профессиональном уровне выполняют свои обязанности | 21 (58%) | 12 (33%) | 3 (9%) | Научиться педагогам слушать детей, а не постоянно доказывать, что только они правы.Не важно по какой причине отсутствовал ребенок, учитель пусть объясняет ему тему, если ребенок просит. |
| Педагоги сотрудничают между собой по основным направлениям деятельности  | 23 (64%) | 1 (3%) | 2 (5%) |
| Большинство педагогов заслуживают уважения моего ребенка | 22 (61%) | 14 (39%) | - |
| Средний возраст педагогов оптимален для выполнения своих обязанностей | 25 (69%) | 10 (28%) | 1 (3%) |
| КАЧЕСТВО ОБУЧЕНИЯ УЧЕНИКОВ |
| Образовательный процесс ориентирован на уровень развития моего ребенка | 22(61%) | 14 (39%) | - |  |
| Моему ребенку предоставлена возможность выбирать содержание образования (дополнительные курсы, факультативы, профили и др.) | 19 (53%) | 9 (25%) | 8 (22%) |
| Учителя с разумной периодичностью и объективно осуществляют контроль и оценку знаний моего ребенка | 23 (64%) | 10 (28%) | 3 (9%) |
| Мой ребенок с пользой посещает кружки, секции и факультативы в школе | 19 (53%) | 11 (30%) | 6 (17%) |
| Мой ребенок удовлетворен организацией внеурочной деятельности (кружки, экскурсии, досуговые мероприятия) | 16 (44%) | 15 (42%) | 5 (14%) |
| КАЧЕСТВО УСЛОВИЙ ОБУЧЕНИЯ |
| Школа имеет хорошую материально-техническую базу (кабинеты, спортивный зал, дополнительные помещения и сооружения, необходимые для образовательного процесса) | 25 (69%) | 10 (28%) | 1 (3%) | Вовремя включать отопление. |
| Школьная библиотека полностью укомплектована учебниками и дополнительной литературой | 21 (58%) | 15 (42%) | - |
| Учителя используют на уроках современные технические средства обучения (интерактивная доска, компьютер и др.) | 29 (81%) | 7 (19%) | - |
| Эстетическое оформление здания школы соответствует нашим ожиданиям | 23 (64%) | 12 (33%) | 1 (3%) |
| Пришкольная территория благоустроена и оснащена всем необходимым | 22 (61%) | 12 (33%) | 2 (5%) |
| Качество школьного питания соответствует нашим ожиданиям | 15 (42%) | 15 (42%) | 6 (17%) |
| КАЧЕСТВО УПРАВЛЕНИЯ ШКОЛОЙ |
| Администрация качественно осуществляет функции по управлению  | 24 (67%) | 12 (33%) | - |  |
| Устав, правила внутреннего распорядка школы, другие нормативные правовые акты, регламентирующие организацию образовательного и воспитательного процессов, принимаются и изменяются с учетом мнения родителей и учащихся | 22 (61%) | 13 (36%) | 1 (3%) |
| Для решения задач обучения и воспитания школа удачно сотрудничает с другими организациями, другими ОО | 27 (75%) | 8(22%) | 1 (3%) |
| Учебная нагрузка равномерно распределена в течение недели | 23 (64%) | 11(31%) | 2 (5%) |
| Родители и учащиеся – полноправные участники образовательного процесса, в т. ч. и процесса управления школой | 24 (67%) | 9 (25%) | 3 (9%) |
| ИНФОРМИРОВАНИЕ РОДИТЕЛЕЙ И УЧАЩИХСЯ |
| Педагоги своевременно информируют родителей об успеваемости и поведении ребенка, событиях в жизни школы | 21 (58%) | 14 (39%) | 1 (3%) | На 4 и 5 пункт в этом критерии родители (10 чел) затруднились дать ответ. |
| На родительских собраниях затрагивают интересные темы воспитания и обучения детей | 23 (64 %) | 12 (33 %) | 1 (3%) |
| Родители всегда могут обратиться в школу за квалифицированным советом и консультацией к администрации ОО, классному руководителю, психологу | 31 (86 %) | 5 (14 %) | - |
| На школьном сайте размещена необходимая и актуальная информация | 20 (55%) | 6 (17 %) | - |
| Обращения родителей к работникам школы через сайт ОО, устно оперативно рассматриваются, не остаются без внимания | 21(58%) | 5 (14 %) | - |

Уровень благополучия по критериям:

ЭМОЦИОНАЛЬНАЯ АТМОСФЕРА В ШКОЛЕ- 56%

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ УРОВЕНЬ ПЕДАГОГОВ- 63%

КАЧЕСТВО ОБУЧЕНИЯ УЧЕНИКОВ- 55 %

КАЧЕСТВО УСЛОВИЙ ОБУЧЕНИЯ- 63%

КАЧЕСТВО УПРАВЛЕНИЯ ШКОЛОЙ- 67 %

ИНФОРМИРОВАНИЕ РОДИТЕЛЕЙ И УЧАЩИХСЯ- 64%

 ИТОГО- 61%

Отрицательные оценки получены:

ЭМОЦИОНАЛЬНАЯ АТМОСФЕРА В ШКОЛЕ- 6%

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ УРОВЕНЬ ПЕДАГОГОВ- 5%

КАЧЕСТВО ОБУЧЕНИЯ УЧЕНИКОВ- 15 %

КАЧЕСТВО УСЛОВИЙ ОБУЧЕНИЯ- 7%

КАЧЕСТВО УПРАВЛЕНИЯ ШКОЛОЙ- 5 %

ИНФОРМИРОВАНИЕ РОДИТЕЛЕЙ И УЧАЩИХСЯ- 3%

 ИТОГО- 7 %

По мнению родителей, показателем качества образования являются:

глубокие знания, умения и навыки учащихся-72 %

гарантированное поступление в вуз- 22%

 социальная успешность выпускника школы в дальнейшей жизни- 22%

формирование позитивных личностных качеств учащихся, законопослушного стиля поведения-22 %